Wan's Resort Club 契約約款

【Wan's Resort Club 契約約款】

【Wan's Resort Club 利用規程】

〔平成 30 年 11 月 1 日〕

Wan's Resort Club 契約約款

第1章 総則

第1条 (用語の定義)

本約款において、下表に定める用語については、下表に定義された意味で用いる。
なお、本約款にて定義されているものを除き、Wan's Resort Club 利用規程において定義された用語は、本約款においても同様の意味を有する。

本約款	この約款
WRC 契約	本約款に基づき締結される契約
当社	株式会社セラヴィリゾート泉郷
会員	WRC 契約に従い Wan's Resort Club 会員になった人。
本クラブ	Wan's Resort Club 会員により構成される組織

第2条 (本約款の適用範囲)

本約款は、当社および全ての会員を拘束します。

第2章 Wan's Resort Club (WRC) 契約

第3条 (WRC 契約)

- (1) WRC 契約は、会員が入会金および年会費を支払うことを条件として、当社が会員に対し、第12条に定める会員権利を付与する契約です。
- (2) 当社は、会員を「Wan's 会員」と呼称します。

第4条 (WRC 契約締結の申込み)

本クラブへの入会は、当社所定の入会申込書を当社に提出し、WRC 契約の締結を申し込む事により行います。

第5条 (WRC 契約申込みの承諾)

当社は、WRC 契約締結の申込みがあった時は、審査の上、申込みを承諾するか否かを決定し、申込みを承諾するときには、会員カードを会員に交付します。

第6条 (WRC 契約の成立)

- (1) WRC 契約は、次項の手続きを前提に、当社が会員に会員カードを交付した時点で成立し、本クラブの入会が認められます。
- (2) 本クラブに入会を希望する者は、以下に定める全手続きを履践することにより、会員資格を取得します。但し、当社は、会員資格取得前といえども、WRC 契約締結後において、会員に準じて施設の利用を認めることができます。
 - ① 当社指定にかかる入会申込書その他入会書類の全てに必要な事項を記載のうえ、これを当社に提出すること
 - ② 当社による資格審査により当社の承認を得ること
 - ③ 入会金及び初年度年会費の全額を支払ったこと

第7条（契約金）

- （1）入会金、年会費、その他タイムシェア権利の購入を希望する場合の当該権利の購入代金を総称して契約金といたします。
- （2）会員は、当社に対し、当社によるWRC契約に基づくサービス提供に対する対価として、当社が別途定める契約金を支払う義務を負います。
- （3）契約金は入会申込書またはタイムシェア権利購入申込書記載の方法にて支払います。
- （4）当社は、一旦納入された契約金は、理由の如何を問わずこれを返還しません。
- （5）当社は、物価の変動その他経済情勢等に応じ、会員が当社に対して毎年支払う年会費の金額を改訂することができます。
- （6）年会費の年度は、利用年度とし、会員は当社に対し、毎年2月末までに翌年度分の年会費を納めるものとします。

第3章 会員

第8条（会員の種類）

- （1）本クラブは会員制とします。
- （2）会員は第11条1項で定める資格を有し、かつ、第6条2項に定める手続を経て本クラブに登録された者でなければなりません。
- （3）当社は必要に応じて新たな会員の種類を設けることができます。

第9条（会員の定員数）

- （1）会員の総口数は、施設の1客室（戸建て別荘は1棟を1客室と、ホテルは1室を1客室とそれぞれ計算する）当り20口をもって、基準会員口数とします。但し、第24条4項に定める一般ビジターの利用は、経営の効率化を図るため、会員の利用に支障のない範囲で当社の裁量により決定できるものとします。
- （2）当社は、会員に欠員を生じたとき又は施設の増設又は増改築もしくは提携などにより宿泊施設の収容力が増加したときは、前項基準に従い会員の追加募集を行うことができます。

第10条（会員資格）

- （1）会員は、健全な社会生活を営む善良なる個人であつて、かつ、本クラブに賛同する者でなければなりません。
- （2）次のいずれかの事由に該当し、もしくはこれに該当するおそれがあると認められる者は、会員となることができません。
 - ① 会員が破産手続開始、再生手続開始、差押、仮差押、仮処分、滞納処分、手形・小切手等の不渡処分又は銀行取引停止処分を受けたとき
 - ② 会員およびその関係者が、暴力団又はこれに関係する団体その他特殊団体に所属する者又はそれに関連する者と認められたとき
 - ③ 会員資格や入会目的などを偽って入会したことが明らかとなったとき
 - ④ 会員が解散又は行方不明もしくはこれに準ずる状態となったとき
 - ⑤ 第18条各号のいずれかの事由に該当するとき
 - ⑥ 会員が本約款、第12条1項に定める利用規程等に違反したとき
 - ⑦ その他会員としてふさわしくないと当社が判断したとき

第11条（更新及び退会）

1. 会員資格は、1利用年度毎の自動更新とします。
2. 前項の定めにかかわらず、会員は、本条所定の退会手続を履践することにより、本クラブを退会することができます。
3. 退会を希望する会員は、当社に対して退会申入れを行ったうえで、所定の退会届を当社に対して提出しなければなりません。
4. 会員が、前項所定の退会届を当社に提出したときは、退会届提出日より3ヶ月経過日に退会の効力が生じるものとします。
5. 第18条各号の規定により会員資格の一時停止処分を受けた会員は、当該各号の事由を是正しない限り、退会することができません。

第12条（会員の権利）

1. 会員は、当社が別途定める利用規程（以下「利用規程」という）に従い、利用対象施設を一般ビジターに比し優先的に利用することができます。
2. 当社は、特定の季節又は日時に特定の施設に会員の利用希望が集中したときは、当社の定める基準によりその調整を図るものとします。
3. 会員は、本条1項に定めるほか、次の特典を受けることができます。
 - (1) 当社主催の各種イベント、その他の行事に有利な条件で参加すること
 - (2) 当社が発行する会報等の配付を受けること
 - (3) 会員専用ラウンジを利用すること
 - (4) 別途定める愛犬専用サービスを受けること

第13条（会員の義務）

会員は当社に対し次の義務を負います。

- (1) 年会費を所定の期限までに当社に支払うこと
- (2) 所定の利用料及び参加料を当社に支払うこと
- (3) 入会申込書、タイムシェア購入申込書、本約款、その他当社の定める諸規則を遵守すること
- (4) 会員名義を他人に貸与したり、他人に自己名義を詐称させたりしないこと
- (5) 本クラブの秩序を乱し、名誉を傷つける行為をしないこと
- (6) 住所その他登録事項に変更があったときには、速やかに所定の届出をすること

第14条（営業行為の禁止）

- (1) 会員は、会員としての権利又は地位を利用し、一切の営業行為又はそれに類する行為を行ってはなりません。
- (2) 会員が、前項の規定に違反したときは、当社は、当該会員を直ちに除名処分とすることができます。
- (3) 会員が本条1項に違反した場合において、当社は当該会員が当社に対して既に支払った金員を返還することを要しません。
- (4) 会員が本条1項に違反した場合において、会員は当社に対し、当該会員が営業行為等によって獲得した全売上金相当額を損害賠償金として支払わなければなりません。

第15条（会員資格の譲渡）

- (1) 会員は、以下の各号に定める手続により、自己の有する会員資格を第三者に譲渡することができます。本項で定める手続が完了するまでは、会員及び譲受人は、当社に

対し会員資格の譲渡を対抗することができません。

- ① 会員は、所定の名義変更申請書、譲渡人の会員資格を証する書面、譲受人の印鑑証明書、及び入会申込書等当社の指定する書面を当社に提出のうえ、当社に対し、会員資格の譲渡を承認するよう請求することを要します。
 - ② 当社は、前号に定める会員からの譲渡承認請求があった場合には、すみやかに承認不承認を決定のうえ、会員に告知するものとします。
 - ③ 会員は、前号に基づき当社の承認を受けた場合には、承認後直ちに、当社に対し別途当社が定める名義書換料を支払わなければなりません。
 - ④ 当社は、前号に定める名義書換料の支払いと引き換えに、会員の提出した名義変更申請書を承認します。
- (2) 前項に定める手続が完了した場合、譲受人は、第12条及び第13条に定めるほか、本約款及び関連諸規程に基づく会員の権利及び義務を譲渡人から承継します。但しWan's Resort Club利用規程第4条4項に定めるタイムシェアチケットを購入する資格（タイムシェアチケットを購入したことによって取得したタイムシェア権利を含む）およびオプション契約に付随する権利はこの限りではありません。
 - (3) 会員に年会費の未納その他当社に対する債務の不履行があるとき、もしくは譲受人に本約款第10条2項各号、第18条各号又は第22条1項のいずれかに該当する事由がありもしくはこれを生ずるおそれがあるときには、当社は本条1項②に定める承認を行わないことができます。
 - (4) 本条1項の規定にかかわらず、当社は、会員資格の第三者への譲渡を停止することができます。

第16条（会員資格の承継）

- (1) 個人会員が死亡した場合には、相続開始後1年以内に限り、その相続人が、所定の名義変更届に戸籍謄本を添えて当社に提出し、別途当社が定める名義書換料を支払った後に、当社の承認を得ることにより会員資格を承継することができます。この場合の会員承継手続は、第15条1項に準じ、別途当社の定めるところによるものとします。
- (2) 会員の相続人は、前項に定める手続未了の間は、当社に対して、会員資格の承継を対抗することができません。
- (3) 本条1項の規定により会員資格を承継した場合、会員資格を承継した相続人は、相続開始時に遡って会員資格及び被相続人である会員が当社に対して有する一切の権利及び義務を承継するものとします。
- (4) 会員の相続人が2名以上あるときは、相続人1名に限り会員資格を承継できるものとし、会員資格を承継しようとする相続人は、本条1項の手続に加えて、遺産分割協議書その他相続人全員の承諾書（印鑑証明書添付）を当社に提出しなければなりません。
- (5) 会員の相続人が会員資格の承継を希望しない場合は、相続開始後1年以内に限り、第15条並びに本条1項及び4項に定めるところにより、死亡会員の会員資格を第三者へ譲渡することができます。
- (6) 会員の相続人が、本条1項又は5項に定めるいずれの手続もとらなかったときは、当社は、第11条2項による退会の申し出があったものとみなすことができます。
- (7) 本条1項に定める手続が完了した場合、会員の相続人は、第12条及び第13条

に定めるほか、本約款及び関連諸規程に基づく会員の権利及び義務を会員から承継します。

- (8) 会員に年会費の未納その他当社に対する債務の不履行があるとき、もしくは会員の相続人に本約款第10条2項各号、第18条各号又は第22条1項のいずれかに該当する事由がありもしくはこれを生ずるおそれがあるときには、当社は本条1項に定める承認を行わないことができます。

第17条（会員資格の喪失）

会員は、次のいずれかの事由によりWRC契約が終了し、会員資格を失います。

- ① 退会したとき
- ② 当社がWRC契約を解除したとき
- ③ 会員資格を譲渡したとき
- ④ 退会勧告を承諾したとき
- ⑤ 除名されたとき
- ⑥ 死亡したとき

第18条（会員資格の一時停止・退会勧告・除名）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、是正勧告、会員資格の一時停止、退会勧告、除名処分のいずれかの処分をとることができます。

- ① 本約款、利用規程その他当社が定める規則等に違反したとき
- ② 本クラブの名誉・信用を傷つけ又は秩序を乱す行為があったとき
- ③ 年会費その他当社に対する支払いを一定期間遅滞したときその他会員としての義務履行を怠ったとき
- ④ 他の会員に迷惑を及ぼす行為があったとき
- ⑤ 第10条2項各号のいずれかに該当する事実があったとき。

第19条（一時停止処分）

- (1) 会員が利用年度の最初の日までに当該利用年度に係る年会費の全額を支払わなかった場合、当社は、当該会員に対し、本約款第18条第3号に基づき会員資格の一時停止処分をおこないます。
- (2) 当社が会員に対し会員資格の一時停止処分をおこなった場合、当社は当該会員に対し、処分をおこなった日から2週間以内に書面にて一時停止処分を行った旨を通知します。
- (3) 当社が会員に対し会員資格の一時停止処分をおこなった場合、当該会員は、会員の権利を当社に対し行使することができなくなります。
- (4) 当社が会員に対し会員資格の一時停止処分をおこなった場合、当社は、当該会員に対して利用規程に定める利用クーポン券またはタイムシェアチケットを発行せず、また、利用規程に定める発行済みの利用クーポン券、タイムシェアチケット、施設利用商品券、お食事券、会員カード及び愛犬チャームの使用を認めません。
- (5) 会員は、当社に対し、会員資格の一時停止処分により生じた損害の賠償請求など一切の請求をすることができません。
- (6) 会員資格の一時停止処分を受けた会員が支払日の属する利用年度の年会費全額および会員資格停止期間1年間あたり年会費相当額の半額（消費税別）（会員資格停止期間が1年未満の場合には支払日の属する利用年度の年会費全額の支払いで足りず。）を加えた額を当社に支払った場合、当社は、当該会員の会員資格の一時停止処

分を解除しなければなりません。ただし、会員資格を失った後に支払った場合はこの限りではありません。

第20条（是正勧告・退会勧告）

- （1）会員資格の一時停止処分がおこなわれてから1年以上が経過した場合、当社は、当該会員に対して、是正勧告または退会勧告を行うことができます。
- （2）当社が是正勧告または退会勧告を行う場合は、書面で行わなければなりません。

第21条（除名処分）

- （1）会員資格の一時停止処分がとられ、2年以上経過した場合、当社は該当する会員に対して是正勧告または退会勧告を行った後、除名処分をおこなうことができます。
- （2）当社が会員に対し除名処分をおこなった場合、当社は、当該会員に対し、処分をおこなった日から2週間以内に除名処分を行った旨を書面にて通知します。
- （3）当社が会員に対し除名処分をおこなった場合、当該会員は本クラブの一切の会員資格を失います。
- （4）会員は、当社に対し、除名処分により生じた損害の賠償請求など一切の請求をすることができません。

第22条（休会）

- （1）当社は、病気入院、長期海外勤務など、当社が正当な理由があると認める場合には当該会員の申し出に基づき、休会を承認することができます。
- （2）前項の場合において、当社から休会を認められた会員は、休会期間中に第12条に定める会員の権利を行使することができません。

第23条（会員に対する通知）

- （1）当社は会員に対し、登録住所地宛に通知を発信するものとします。
- （2）当社は、前項に定める通知を、会報への掲載をもってこれに代えることができる。
- （3）当社は会員に対し、年1回以上会報を発行します。

第24条（ビジター）

- （1）会員が紹介し又は同伴するビジターは、当社の承諾を得て施設を利用することができます。
- （2）前項の場合において、会員は、自己の紹介又は同伴にかかるビジターの行った、施設内外における一切の行為及び当社に対して負担する債務について、ビジターと連帯して全責任を負うものとします。
- （3）当社は、ビジターの利用料金その他の利用条件について別途これを定めます。
- （4）当社は、施設の効率的運営を図るため、会員の利用に支障のない範囲で施設を一般ビジターの利用に供することができます。

第25条（反社会的勢力への対応）

- （1）会員は、当社に対し自らが「暴力団による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年5月15日法律第77号）」第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という）、同条6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という）、暴力団関係団体、暴力団関係者及びその他の反社会的勢力（以下「暴力団等」という）でないことを、本クラブの入会申込書の提出をもって誓約します。
- （2）当社は、会員に次の各号に掲げる事由の一つが生じた時には、何ら催告なしに直

ちに本クラブから除名することができます。

- ① 前項の誓約が事実と反することが判明した場合
 - ② 暴力団等である又はあったことが判明した場合
 - ③ 自ら又は第三者を利用して、当社に対し、詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いるなどした場合
 - ④ ことさらに、自身が暴力団等である旨を伝え、又は関係団体若しくは関係者が暴力団等である旨を伝えるなどした場合
 - ⑤ 自ら又は第三者を利用して、当社のお名前や信用等を毀損し、又は毀損するおそれのある行為をした場合
 - ⑥ 自ら又は第三者を利用して、当社の業務を妨害した場合、又は妨害するおそれのある行為をした場合
- (3) 会員は前項に基づく本クラブの除名によって自らに損害が生じても、その賠償を当社に請求することができません。

第26条（施設の増設・改築・使用制限・改廃等）

- (1) 当社が、施設の新設又は増設もしくは第三者との間で新規に提携をし、これを本クラブの用途に供するものと追加指定したときには、原則として、従前からの会員に対しても新設・増設・新規提携施設に対する利用権を認めると共に、第9条の基準に従い会員の追加募集を行うことができるものとします。
- (2) 当社は、老朽化、天災地変などにより施設が甚だしい損傷を受けている場合には当該施設の修理・増改築期間中はその全部又は一部の利用制限を行うことができるものとします。施設の修理・増改築等に多大な費用を要する場合には、その施設利用を廃止することができるものとします。
- (3) 本クラブの運営が、天災地変、施設の老朽化、社会・経済情勢の変動その他諸般のやむを得ない事情により著しく困難又は不可能となったときは、当社は3ヶ月以上の予告期間を置いたうえ全会員との間のWRC契約を解約することができます。

第3章 約款の改定

第27条（本約款の変更）

- (1) 当社は本約款を変更する事があります。その場合には、料金その他のサービス内容は、変更後の本約款に従います。
- (2) 当社が本約款を変更する場合には、変更の効力が発生する3ヶ月前までに変更内容を会員に対し開示します

第28条（利用対象施設の変更廃止）

利用対象施設のうち、当社が自ら運営している施設以外の施設については、前条の手続きを経ずに変更・廃止される可能性があります。予めご了承下さい。

付 則

(実施)

平成30年10月20日 制定

平成30年11月 1日 発効

令和 5年 4月 1日 改訂

Wan's Resort Club 会員 利用規程

第1章 総則

第1条 用語の定義

本規程において、下表に定める用語については、下表に定義された意味で用いる。
なお、本規程にて定義されているものを除き、Wan's Resort Club 契約約款において定義された用語は、本規程においても同様の意味を有する。

本規程	この規程
会員	WRC 契約に従い Wan's Resort Club 会員となった人
当社	株式会社セラヴィリゾート泉郷
登録愛犬	会員が申請をし、当社が登録した当該会員の愛犬

第2条 本規程の適用

- (1) 本規程は、Wan's Resort Club 契約約款第12条1項に基づいて定めたものです。
- (2) 本規程は、当社および利用対象者（会員を含む）を拘束します。

第3条 本規程の変更

- (1) 当社は、本規程を変更することがあります。その場合には、変更後の本規程に従うこととなります。
- (2) 当社が本規程を変更する場合には、変更の効力が発生する3ヶ月前までに変更内容を会員に対し開示します。

第2章 会員

第4条 会員の権利

- (1) 会員は、Wan's Resort 各施設の優先予約の権利を有します。
- (2) 当社は、会員に対し、入会金または名義変更手数料並びに初年度年会費の支払いを条件に会員カード及び愛犬チャームと、1利用年度あたり15枚（利用年度途中での入会時には当社が別途定める枚数）の利用クーポン券を発行します。
- (3) 利用対象者は、有効な会員カード、愛犬チャーム、利用クーポン券を本規程の規定に従い使用することにより、会員利用料金にて利用対象施設を利用できます。
- (4) 会員は、タイムシェアチケットを購入することにより、Wan's Resort 各施設において当社が別途指定する日（以下、「専有利用日」という）に、当社が別途指定する客室の予約を保証する権利（以下、「タイムシェア権利」という）を得ることができます。
- (5) 会員は、当社が別途定める会員専用優待サービスを利用できます。
- (6) 登録愛犬は当社が別途定める愛犬専用優待サービスを利用できます。

第5条 利用対象施設

- (1) 利用対象施設は、当社が別途指定する施設および付帯施設とします。
- (2) 利用対象施設のうち、当社が自ら運営している施設以外の施設については、第3条の手続きを経ずに変更・廃止される可能性があります。予めご了承ください。

第6条 利用年度

4月1日から翌年の3月31日までを1利用年度とします。

第7条 利用対象者

- (1) 会員カードまたは愛犬チャーム使用時の利用対象者は、会員およびその関係者並びにその同行者となります。ただし、第3章または第5章に規定する制限事項がありますので、ご注意ください。
- (2) 利用クーポン券またはタイムシェアチケット使用時の利用対象者は、利用クーポン券またはタイムシェアチケット保有者およびその同行者となります。ただし、第4章または第6章に規定する制限事項がありますので、ご注意ください。

第8条 退会時の扱い

利用年度途中にて退会した場合、当該利用年度末までは、有効な会員カード、愛犬チャーム、利用クーポン券またはタイムシェアチケットを本規程の規定に従い使用することにより、優待条件にて利用対象施設を利用できます。

第9条 年会費

会員は、毎年2月末日までに、次利用年度の年会費を当社に支払う義務を負います。

第3章 会員カード

第10条 会員カード

- (1) 当社は、会員に対し、会員権1口につき1枚の会員カードを発行します。
- (2) 利用対象者は、会員カードを使用することにより、利用対象施設を会員利用料金で利用することができます。
- (3) 会員カード使用時の利用人数および利用泊数に制限はありません。なお、次条に規定する使用時の制限事項がありますので、ご注意ください。
- (4) 会員カードは、年会費の支払いを条件に、退会の効力発生日の属する利用年度の末日まで有効に使用できます。
- (5) 会員カードを紛失した場合、再発行1枚につき再発行手数料2,000円（消費税別）が必要になります。会員カードの再発行後は、従前の会員カードは一切使用できなくなりますので、ご了承ください。
- (6) 会員カードの有効性判定は、当社の会員管理台帳を基準とします。

第11条 会員カードの使用方法

- (1) 会員カードは、利用対象施設のチェックイン時に原本を提示することにより使用します。原本以外（コピー等）の提示は、会員カードの使用と認められません。宿泊時に会員カード原本を保有されていない場合、会員利用料金ではなく、一般料金を頂きますので、予めご了承ください。
- (2) 会員カードは、Bシーズン、CシーズンおよびDシーズン（第19条で定める。以下同じ）に属する日のみ使用できます。
- (3) 有効な会員カードは、会員およびその関係者だけが使用できます。なお、使用時に会員との関係を確認することがございますので、予めご了承ください。

第4章 利用クーポン券

第12条 利用クーポン券

- (1) 当社は、会員に対し、年会費の支払いを条件に、会員権1口につき1利用年度あたり15枚の利用クーポン券を発行します。
- (2) 利用対象者は、利用クーポン券1枚を使用することにより、利用対象施設の1室または1棟を1泊まで、会員利用料金で利用することができます。
- (3) 利用クーポン券は、券面に記載された有効期限内のみ有効です。券面に記載された有効期限後は無効となり、使用できなくなりますのでご注意ください。
- (4) 利用クーポン券は、その理由を問わず再発行いたしませんので、予めご了承ください。

第13条 利用クーポン券の使用方法

- (1) 利用クーポン券は、利用対象施設のチェックイン時に原本を提出することにより使用します。
- (2) 利用クーポン券は、全てのシーズンで使用することができます。ただし、当社が別途定める予約抽選期間における優先予約に基づく利用時には、会員権1口につき1泊当たり1枚の利用クーポン券しか使用できません。
- (3) 利用クーポン券は、券面に会員番号と会員の記名と利用クーポン券使用者の記名があれば、どなたでも使用できます。

第5章 愛犬チャーム

第14条 愛犬チャーム

- (1) 当社は、会員に対し、登録愛犬1頭につき1個の愛犬チャームを発行します。
- (2) 登録愛犬は、利用対象施設を利用時に、愛犬チャームを提示することにより愛犬宿泊料が無料で、また愛犬向け付帯施設を優待条件で利用できます。優待条件の詳細については当社が別途定めます。
- (3) 愛犬チャームは、年会費の支払いを条件に、退会の効力発生日の属する利用年度の末日まで有効に使用できます。
- (4) 入会后新たに愛犬登録を行う場合、愛犬登録1頭につき登録手数料2,000円（消費税別）が必要となります。
- (5) 愛犬チャームを紛失した場合、再発行1個につき再発行手数料2,000円（消費税別）が必要となります。愛犬会員チャームの再発行後は、従前の愛犬会員チャームは一切使用できなくなりますので、ご了承ください。
- (6) 愛犬チャームの有効性判定は、当社の会員管理台帳を基準とします。

第6章 タイムシェア権利

第15条 タイムシェアチケット

- (1) 当社は、次項に規定する客室におけるタイムシェア権利の購入を希望する会員に対し、購入申込書の提出および契約金の支払いを条件に、タイムシェアチケットを発行します。
- (2) タイムシェアチケットによるタイムシェア該当客室は **Wan's Resort** 各施設の当社が別途指定する客室（以下、「専有客室等」という）となります。
- (3) 利用対象者は、専有利用日が記載されたタイムシェアチケット1枚を使用することに

より、当該専有利用日に、専有客室等を当該専有客室等の定員まで会員利用料金で利用することができます。但し、次条に規定する制限がありますので、ご注意ください。

- (4) タイムシェアチケットは、券面に記載された有効期限内のみ有効です。券面に記載された有効期限後は無効となり、使用できなくなりますのでご注意ください。
- (5) タイムシェア権利は、専有利用日のご予約を入れることにより行使されます。タイムシェアチケットによる専有客室等のタイムシェア権利は、専有利用日の1ヶ月前の同日まで（同日がない場合はその前日まで）となります。
- (6) タイムシェアチケットは、その理由を問わず再発行いたしませんので、予めご了承ください。
- (7) 専有利用日は当社が指定します。詳細はタイムシェア権利購入申込書の記載によります。
- (8) 有効なタイムシェアチケットは利用クーポン券としても使用できます。タイムシェアチケットを利用クーポン券として使用する場合、券面に記載の専有利用日と同シーズンの日程に1枚あたり利用対象施設の1室または1棟を1泊分会員利用料金で利用することができます。
- (9) 一度購入したタイムシェア権利の日程変更や取り消し、これらに基づく払い戻しはできません。

第16条 タイムシェアチケットの使用方法

- (1) タイムシェアチケットは、利用対象施設のチェックイン時に原本を提出することにより使用します。利用クーポン券として使用する場合も同様です。
- (2) タイムシェアチケットは、当該専有利用日が記載されたタイムシェアチケットしかタイムシェアチケットとしては使用できません。
- (3) タイムシェアチケットは、券面に会員番号と会員の記名とタイムシェアチケット使用者の記名があれば、どなたでも使用できます。

第17条 タイムシェアチケットの抽選申し込みおよび購入方法

- (1) タイムシェアチケットは次項記載の販売開始日以降に、抽選申し込みを行いその後行われる抽選で当選することによって購入することができます。
- (2) タイムシェアチケット抽選申し込み開始日は以下のとおりとする。

専有利用日	タイムシェアチケット抽選受付開始日
3月	当年度の12月1日（午前10:00から）
4月、5月	前年度の12月1日（午前10:00から）
6月、7月、8月	前年度の3月1日（午前10:00から）
9月、10月、11月	当年度の6月1日（午前10:00から）
12月、1月、2月	当年度の9月1日（午前10:00から）

※専有利用日は年度によっては異なります。

※抽選受付開始日が土曜・日曜・祝日の場合、翌営業日が開始日となります。

- (3) Aシーズンのタイムシェアチケットは1枚あたり15,000円（消費税別）、Bシーズン、Cシーズン及びDシーズンのタイムシェアチケットは1枚あたり6,000円（消費税別）となります。
- (4) タイムシェアチケットの抽選受付は電話受付のみとし、当社が別途定める窓口にて受け付けます。

第7章 利用方法

第1節 予約

第18条 予約

- (1) 会員の利用は、当社との予約が必要です。予約は、会員またはその他の利用対象者が当社に予約を申し込み、当社がこれを承諾することにより成立します。
- (2) 予約が成立した場合、当社は、利用対象者のために、利用希望日における利用対象施設の部屋または棟を確保しておきます。なお、確保しておく部屋または棟並びにその数は、予約時の利用希望人数に応じたものとなります。
- (3) 当社は、予約が成立した場合、会員またはその他の利用対象者が希望した場合のみ、ご案内書を送付します。
- (4) 当社が本規程において予約を確約している場合を除き、当社は、予約申し込みを承諾しないことがあります。予めご了承ください。
- (5) 当社は、予約申し込みの受け付けの際に、以下の事項を確認します。
 - ① 会員名義および会員番号
 - ② ご利用になる方々の代表者の氏名
 - ③ ご利用を希望される施設の名称
 - ④ ご利用を希望される日・期間
 - ⑤ ご利用を希望される人数および内訳
 - ⑥ ご連絡先（ご自宅と携帯電話等、日中の連絡先）
 - ⑦ 施設までご利用される交通手段
 - ⑧ ご到着予定時刻
 - ⑨ 会員カード、利用クーポン券、愛犬チャームまたはタイムシェアチケットを使用されるかの別
 - ⑩ その他ご要望事項
- (6) 付帯施設の利用または食事の予約は、宿泊の予約申し込みの際に同時にお申し込みください。
- (7) 予約申し込みの際に、特定の部屋や棟を指定することはできません。ただし、宿泊プランおよびタイムシェア権利で指定されている場合を除きます。
- (8) 予約申し込みは1件につき7連泊を上限とします。8連泊以上を希望する場合は2件以上の予約申し込みが必要となります。
- (9) 同一時点で予約の成立が可能な件数には上限があり、会員カード1枚につき10件までとします。

第19条 シーズン区分

- (1) シーズン区分は、以下の基準に従い、利用年度毎に当社が指定します。

Aシーズン	ゴールデンウィーク、夏休み、年末年始
Bシーズン	Aシーズンを除く比較的混雑が予想されるシーズンや連休等
Cシーズン	A・Bシーズンを除く比較的混雑が予想されるシーズン、及び土曜日、休前日
Dシーズン	A・B・Cシーズンを除く日曜日～金曜日
優先予約期間	Aシーズン及びAシーズンの前後の期間

- (2) 当社が別途定める優先予約期間の予約は、会員間の利用の平等化を図るため、まずは優先予約による予約申し込みを受け付け、優先予約による予約成立後、フリー予約による予約申し込みを受け付けます。

第20条 優先予約期間の予約の方法①（優先予約）

- (1) 優先予約の申し込みは、当社が別途指定する申込期限までに、事前に当社が送付する「優先予約申込書」を用いて申し込む方法によります。優先予約の申し込み数が定員数を超えた場合には、予約の成立は抽選によります。
- (2) 優先予約の申し込みの権利は、優先予約期間の①ゴールデンウィーク②夏休み③年末年始の各期間毎に、会員1口につき1権利が付与されます。
- (3) 当社は、フリー予約受付開始日の前日までに、優先予約の成否を優先予約申し込み者に通知します。

第21条 優先予約期間の予約の方法②（フリー予約）

- (1) 優先予約以外の優先予約期間の予約申し込みは、当社が別途指定するフリー予約受付開始日より、予約センターにて先着順で受け付けます（営業担当者では、予約申し込みを受け付けません。）。ただし、これは予約を確約するものではありません。
- (2) 優先予約期間の宿泊プランは、1泊2食付プランのみの設定となる場合があります。予めご了承ください。

第22条 優先予約期間以外のシーズンの予約の方法

優先予約期間以外の期間の Wan's Resort 各施設の予約申し込みは、利用予定日（連泊の場合は宿泊日ごと）の7ヶ月前より、それ以外の利用対象施設の予約申し込みは利用予定日（連泊の場合は宿泊日ごと）の6ヶ月前（以下、優先予約期間以外のシーズンの各施設の予約受付開始日を「フリー予約受付開始日」という）より予約センターにて先着順で受け付けます（営業担当者では、予約申し込みを受け付けません。）。ただし、これは予約を確約するものではありません。

第23条 タイムシェア予約の方法

- (1) 専有利用日の予約は、当該利用年度のタイムシェアチケットがお手元に届いたときから専有利用日の1ヶ月前の日（ただし、当該日が休業日に当たる場合には、前営業日。以下、「タイムシェア予約締切日」という）までは、予約の成立が確約されます。なお、タイムシェア予約締切日以降の予約申し込みについては、予約の成立が確約されませんので、ご注意ください。
- (2) タイムシェア予約申し込みは、予約センター又は当社が別途定める窓口にて受け付けます。
- (3) タイムシェア予約が成立した場合、当社は、利用対象者のために、専有客室等を確保しておきます。

第24条 予約センター

- (1) 予約センターは、原則として、日曜日と祝日が休業日となります。また、年末年始の一定期間も休業日となります。当該利用年度における休業日については当社が別途指定します。
- (2) 予約センターの営業時間は、午前10時から午後6時までとなります。
- (3) 予約受付開始日が予約センターの休業日に当たる場合は、その翌営業日から予約の申し込みを受け付けます。

第25条 団体予約

- (1) 団体利用

同時に利用される利用対象者の人数が15名以上で、かつ、1泊2食付きプランで利用される場合は、団体利用となります。

(2) 予約受付開始日前の予約

団体利用については、利用予定日（連泊の場合は宿泊日ごと）の6ヶ月前より予約を受け付けます。ただし、これは予約を確約するものではありません。

第26条 予約の取消・変更

予約の取消、変更に際しては、キャンセル料が発生する場合があります。詳細は、当社が別途定める予約変更・取消規程に従います。

第2節 料金

第26条 会員利用料金

- (1) 利用対象者は、施設の利用に際しては、宿泊料金等の料金を支払う義務を負います。詳細は、当社が別途定める「会員宿泊料金表」等の規定に従います。詳しくは「Wan's Resort Club ご利用案内」をご確認ください。
- (2) 「会員宿泊料金表」は経済状況の変動等の理由により、やむを得ず利用年度中に変更される場合があります。予めご了承ください。

第3節 宿泊

第27条 宿泊の方法

利用対象者には、施設の利用に際し、遵守いただく事項があります。詳細は、当社が別途定める宿泊約款に従います。

以上

平成30年11月1日 制定・発効

令和2年4月1日 改訂

令和5年4月1日 改訂